

Optimale
wachtrij
begeleiding

Volg nummersysteem dat met u meedenkt!

Het meest gebruikte patiënten-
communicatiesysteem in de zorg:

- ✓ Gebruiksvriendelijk beheer
- ✓ Waardevolle inzichten door statistieken en backofficemonitor
- ✓ Koppeling met Mosadex T&T

Patiënten aanmelding en wachtrijbegeleiding

Verwijs en begeleid uw patiënten op efficiënte en professionele wijze naar de juiste balie of behandelruimte met het volgnummersysteem van Wachtkamerschermen®.

Verhoog efficiency op de werkvloer door mensen en middelen af te stemmen op vraag en drukte.

Om het wachten te verzachten, combineert u het volgnummersysteem met een afwisselende en informatieve narrowcasting uitzending.



Apotheek

wo. 13 jun. 16:32

H192
Balie B

H190	Balie A
S072	Snelbalie
H191	Balie B
M014	Balie C
H190	Balie A

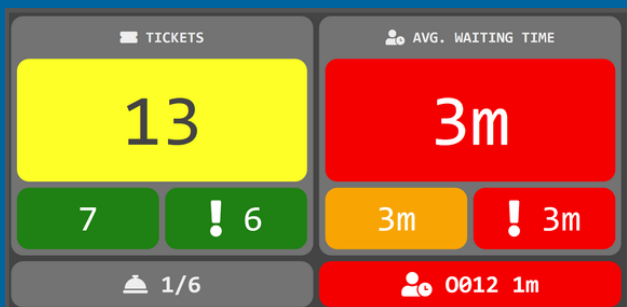
Nieuw: volgnummersysteem
Om u beter van dienst te zijn, is er sinds kort een volgnummersysteem in deze apotheek.

Als u binnenkomt, gaat u altijd eerst naar de 'infozuil'. Daar maakt u een keuze uit de verschillende mogelijkheden en krijgt u een volgnummer.

Uw volgnummer – met het ballennummer – verschijnt op het scherm als u aan de beurt bent. Ook werken we nu met een afhaalbalie waar u uw herhaalde medicatie snel kan afhalen.

A15 richting Nijmegen afgesloten na ongeluk met drie vrachtwagens
e A15 richting Nijmegen is woensdag enige tijd afgesloten geweest na een ongeluk waarbij drie vra

De backofficemonitor houdt realtime bij hoeveel patiënten aangemeld zijn, welk nummer het langst wacht en hoe lang de gemiddelde wachttijd is.



TICKETS

13

7 ! 6

1/6

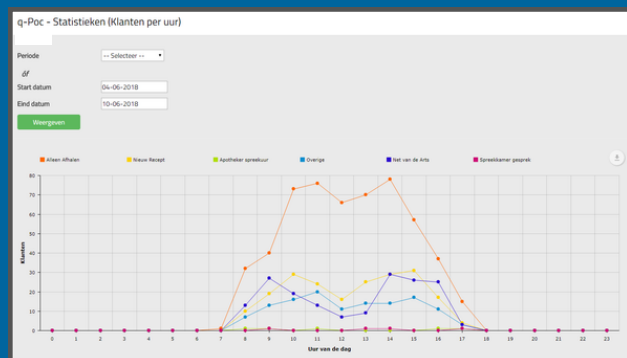
AVG. WAITING TIME

3m

3m ! 3m

0012 1m

Het volgnummersysteem biedt uitgebreide managementinformatie en statistieken, zodat de inzet van mensen en middelen over langere termijn optimaal afgestemd kunnen worden.



Combinatie en integratie mogelijk

Heeft u reeds een volgnummersysteem of zuil? Onze oplossing is uitstekend te integreren in bestaande hardware en systemen. Onze adviseurs denken graag met u mee over de mogelijkheden.

“Dankzij de koppeling met Mosadex T&T kunnen we nóg efficiënter en klantgerichter werken.”



 **Wachtkamerschermen®**

Kerkenbos 1053 P | Telefoon: 024 350 54 00
6546 BB Nijmegen | www.wachtkamerschermen.nl



Samenwerking met Mosadex

Samen met Mosadex is er een naadloze koppeling gerealiseerd met Mosadex T&T en het volgnummersysteem. Hierdoor is het gehele afleverproces gemakkelijk te volgen.

Hoe werkt het?

Zodra u een patiënt oproept bij de balie (via de balieapplicatie), opent automatisch het patiëntscherm met receptdetails. U kunt direct de medicijnen pakken en ter hand stellen.

Liggen er meerdere recepten voor de patiënt klaar?
Geen probleem!
U krijgt een melding en kunt meteen door naar de volgende recepten.

- ✓ Bespaar tijd
- ✓ Werk efficiënter
- ✓ Voorkom dubbel werk

Meer weten of een demonstratie?

Bel ons of stuur een e-mail naar:
sales@wachtkamerschermen.nl



Kerkenbos 1053 P | Telefoon: 024 350 54 00
6546 BB Nijmegen | www.wachtkamerschermen.nl

De patiënt heeft een afhaalcode ontvangen.
Op de volgnummerzuil in de apotheek kiest de patiënt voor de optie 'afhaalcode invoeren'.
De tekst, knoppen en vertalingen op de zuil kunt u zelf aanpassen via de online beheeromgeving

Via een numeriek toetsenbord voert de patiënt de afhaalcode in en drukt op 'Zoeken'.
Als er een match is gevonden, ziet de patiënt een bevestiging op het scherm. Optioneel wordt er een ticket met volgnummer afgedrukt.

Zodra u deze patiënt oproept, opent het scherm met receptdetails. U kunt direct de medicijnen pakken en aangeven dat het recept ter hand gesteld is.

Receptnummer	Patient	Act nr	Actief	Productiecode	Status	Verordingsdatum	Leveringsdatum	Tgtm	Locatie	Bericht
020010428	A-Rosa	0249400	0	020010428	Verstrek	17-2-2025	17-2-2025	3 dagen	-	-
027723	EMCOTO Paracetamol	0251008	0	027723	Uitvoerd	18-2-2025	18-2-2025	2 dagen	0500	-
027747	UIC-DaT Maly	0251007	0	027747	Verstrek	18-2-2025	18-2-2025	2 dagen	-	-
027753	UIC-DaT Maly	0251007	0	027753	Verstrek	18-2-2025	18-2-2025	2 dagen	-	-
027754	UIC-DaT Maly	0251007	0	027754	Aangev	18-2-2025	18-2-2025	2 dagen	-	-
027755	UIC-DaT Maly	0251007	0	027755	Verstrek	18-2-2025	18-2-2025	2 dagen	-	-