

Optimale
wachtrij
begeleiding

Volg nummersysteem dat met u meedenkt!

**Het meest gebruikte cliënten-
communicatiesysteem in de zorg:**

- ✓ Gebruiksvriendelijk beheer
- ✓ Waardevolle inzichten door statistieken en backofficemonitor
- ✓ Unieke koppeling met Pharmacom Track & Trace

Clënten aanmelding en wachtrijbegeleiding

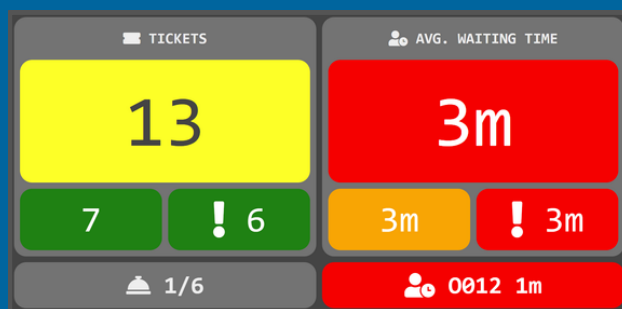
Verwijs en begeleid uw cliënten op efficiënte en professionele wijze naar de juiste balie of behandelruimte met het volgnummersysteem van Wachtkamerschermen®.

Verhoog efficiency op de werkvloer door mensen en middelen af te stemmen op vraag en drukte.

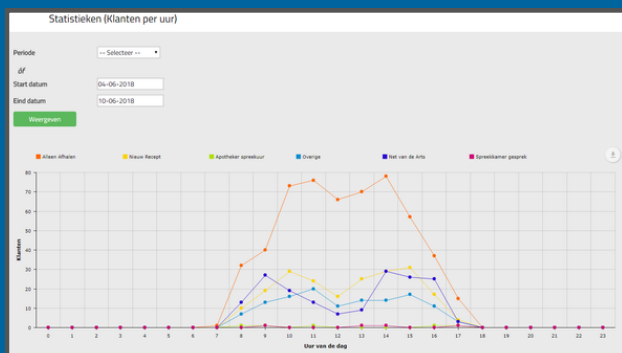
Om het wachten te verzachten, combineert u het volgnummersysteem met een afwisselende en informatieve narrowcasting uitzending.



De backofficemonitor houdt realtime bij hoeveel cliënten aangemeld zijn, welk nummer het langst wacht en hoe lang de gemiddelde wachttijd is.



Het volgnummersysteem biedt uitgebreide managementinformatie en statistieken, zodat de inzet van mensen en middelen over langere termijn optimaal afgestemd kunnen worden.



Combinatie en integratie mogelijk

Heeft u reeds een volgnummersysteem of zuil? Onze oplossing is uitstekend te integreren in bestaande hardware. Ook is onze oplossing prima te combineren met bestaande systemen. Daarnaast zijn er koppelingen gerealiseerd met de meest gebruikte Track & Trace systemen voor apotheken om nóg efficiënter en klantgerichter te werken.

“De klantenstroom kunnen we live monitoren. We brengen differentiatie aan in de wachtrij en kennen waar nodig prioriteit toe.”



 **Wachtkamerschermen®**

Kerkenbos 1053 P | Telefoon: 024 350 54 00
6546 BB Nijmegen | www.wachtkamerschermen.nl

Samenwerking met PharmaPartners

In samenwerking met PharmaPartners is er een koppeling gemaakt met Pharmacom Track & Trace.

De patiënt ontvangt digitaal een afhaalcode, waarmee deze zich bij binnenkomst in de apotheek kan aanmelden bij de zuil. Via de balieapplicatie op de computer bij de balie, roept u de patiënt op. Na het oproepen van de patiënt wordt automatisch het patiëntdashboard in Pharmacom geopend.

Nu heeft u direct inzicht in welke patiënt er naar de balie komt. U hoeft niet meer te vragen naar de naam en geboortedatum. Dit verhoogt de privacy van de patiënt en bespaart u tijd aan de balie. Ook is het schakelen tussen verschillende systemen niet meer nodig. Dit leidt tot een verhoogde efficiëntie en minimaliseert fouten.

- ✓ Niet meer schakelen tussen verschillende systemen
- ✓ Bespaar tijd aan de balie
- ✓ Minimaliseert fouten

Wilt u meer weten? Neem telefonisch contact op of stuur een e-mail naar:
sales@wachtkamerschermen.nl

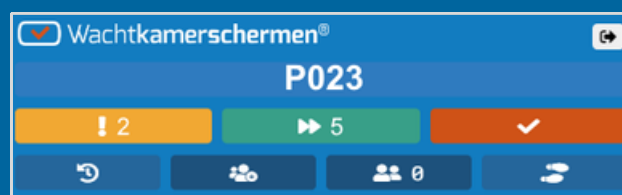
Op de volgnummerzuil kan de patiënt kiezen voor het invoeren van een afhaalcode. De tekst die op de zuil wordt weergegeven, kunt u zelf aanpassen in de online beheeromgeving.



Vervolgens voert de patiënt de afhaalcode in via het numeriek toetsenbord.



Via de balieapplicatie op de computer bij de balie, roept u de patiënt op.



Na het oproepen van de patiënt wordt automatisch het patiëntdashboard in Pharmacom geopend.

