

Optimale
wachtrij
begeleiding

Volg nummersysteem dat met u meedenkt!

**Het meest gebruikte cliënten-
communicatiesysteem in de zorg:**

- ✓ Gebruiksvriendelijk beheer
- ✓ Waardevolle inzichten door statistieken en backofficemonitor
- ✓ Koppeling met Sanday

Cliënten aanmelding en wachtrijbegeleiding

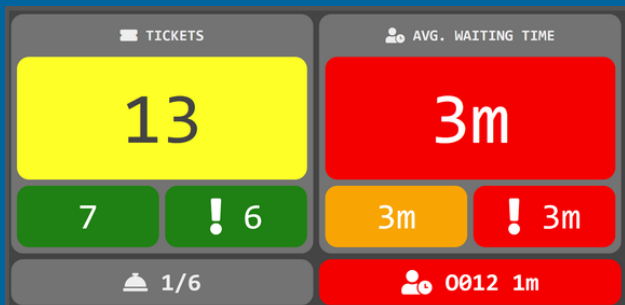
Verwijs en begeleid uw cliënten op efficiënte en professionele wijze naar de juiste balie of behandelruimte met het volgnummersysteem van Wachtkamerschermen®.

Verhoog efficiency op de werkvloer door mensen en middelen af te stemmen op vraag en drukte.

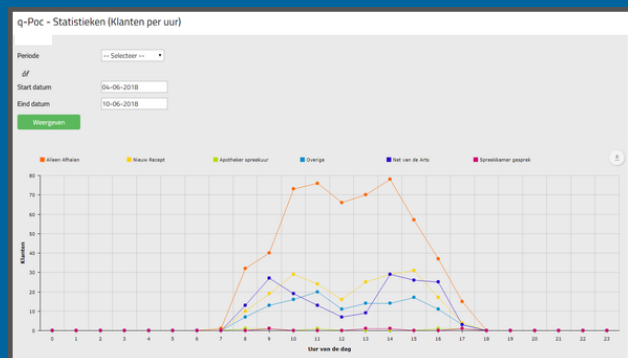
Om het wachten te verzachten, combineert u het volgnummersysteem met een afwisselende en informatieve narrowcasting uitzending.



De backofficemonitor houdt realtime bij hoeveel cliënten aangemeld zijn, welk nummer het langst wacht en hoe lang de gemiddelde wachttijd is.



Het volgnummersysteem biedt uitgebreide managementinformatie en statistieken, zodat de inzet van mensen en middelen over langere termijn optimaal afgestemd kunnen worden.



Combinatie en integratie mogelijk

Heeft u reeds een volgnummersysteem of zuil? Onze oplossing is uitstekend te integreren in bestaande hardware. Ook is onze oplossing prima te combineren met bestaande systemen. Daarnaast zijn er koppelingen gerealiseerd met de meest gebruikte Track & Trace systemen voor apotheken om nóg efficiënter en klantgerichter te werken.

"De klantenstroom kunnen we live monitoren. We brengen differentiatie aan in de wachtrij en kennen waar nodig prioriteit toe."



 **Wachtkamerschermen®**

Kerkenbos 1053 P | Telefoon: 024 350 54 00
6546 BB Nijmegen | www.wachtkamerschermen.nl

Samenwerking met Sanday

Samen met Sanday Apotheek (voormalig APRO) maakten we een koppeling tussen de Track and Trace functie en het volgnummersysteem.

Het volgnummersysteem met Sanday in drie stappen:

1. Code invoeren: De patiënt ontvangt via de mail of sms een afhaalcode en voert deze in op de aanmeldzuil.
2. Medicatie pakken: U ziet in Sanday welke patiënt binnen is. Nu kunt u de medicijnen verzamelen.
3. Ter hand stellen: U roept de patiënt naar de balie om de medicijnen persoonlijk uit te reiken.

Bespaar tijd

De meeste patiënten zijn binnen twee minuten de apotheek weer uit.

Werk efficiënter

Bij binnenkomst van de patiënt begint u direct met medicatie pakken. En u kunt vanaf elke plek in de apotheek bijspringen.

Minimaliseer fouten

Zie alle gegevens overzichtelijk bij elkaar in uw vertrouwde AIS.

Wilt u meer weten? Neem telefonisch contact op of stuur een e-mail naar:
sales@wachtkamerschermen.nl

Op de volgnummerzuil kan de patiënt kiezen voor het invoeren van een afhaalcode.

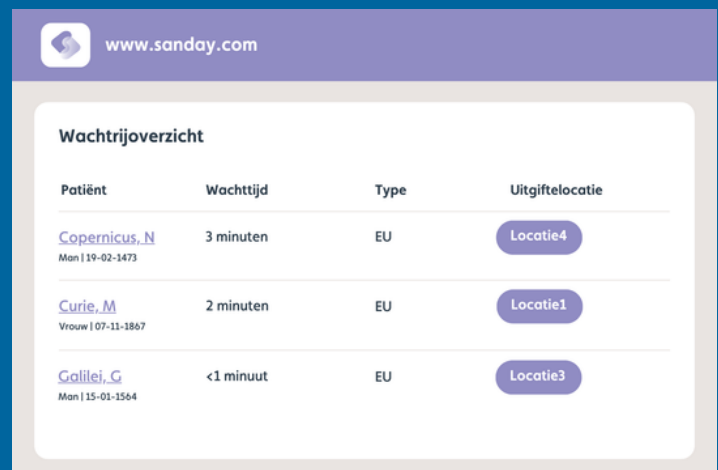
U kunt de tekst en de knoppen op de zuil zelf aanpassen in de online beheeromgeving.



De patiënt vult de afhaalcode in met het numerieke toetsenbord.



In Sanday krijgt u een melding dat de patiënt binnen is. Nu kunt u de medicijnen verzamelen.



Patiënt	Wachttijd	Type	Uitgiftelocatie
Copernicus, N Man 19-02-1473	3 minuten	EU	Locatie4
Curie, M Vrouw 07-11-1867	2 minuten	EU	Locatie1
Galilei, G Man 15-01-1564	<1 minuut	EU	Locatie3